

A man in a dark suit and glasses is shown from the back, looking out over a city at sunset. The city lights are visible in the distance, and the sky is a mix of orange and blue. The man's head is bald, and he has a beard. The overall mood is contemplative and forward-looking.

# Die Zukunft der Arbeitsintelligenz

Chancen und Potenziale für Unternehmen im Zeitalter der künstlichen Intelligenz

Dipl. Ing. Harald Leitenmüller  
Chief Technology Officer  
Microsoft Österreich GmbH.

# Generative KI



## DER STANDARD

INNOVATIONEN

### Chat GPT: Künstliche Intelligenz sorgt mit verblüffend guten Antworten für Furore

selbst dichten. Sogar Code schreiben

### Microsoft Copilot just got radical redesign in major update — ChatGPT-like Voice, vision and more

News By Tony Polanco published October 1, 2024

Copilot is about to become easier and more intuitive to use

uring test

WSJ

PERSONAL TECHNOLOGY: JOANNA STERN

### ChatGPT Wrote My AP English Essay—and I Passed

Our columnist went back to high school, this time bringing an AI chatbot to complete her assignments

### How did ChatGPT pass the Turing test?

ChatGPT made history by becoming the second chatbot to pass the Turing test. The Turing test is a test of a machine's ability to exhibit intelligent behavior, and it is considered to be a strong indicator of artificial intelligence.

NEWS

### ChatGPT passes MBA exam given by a Wharton professor

The bot's performance on the test has "important implications for business school education," wrote Christian Terwiesch, a professor at the University of Pennsylvania's Wharton School.



# KI verändert die Wirtschaft & Gesellschaft



Jeden  
Einzelnen



Jedes  
Team



Jede  
Branche

**87%** der Unternehmen glauben, dass KI ihnen einen Wettbewerbsvorteil verschaffen wird

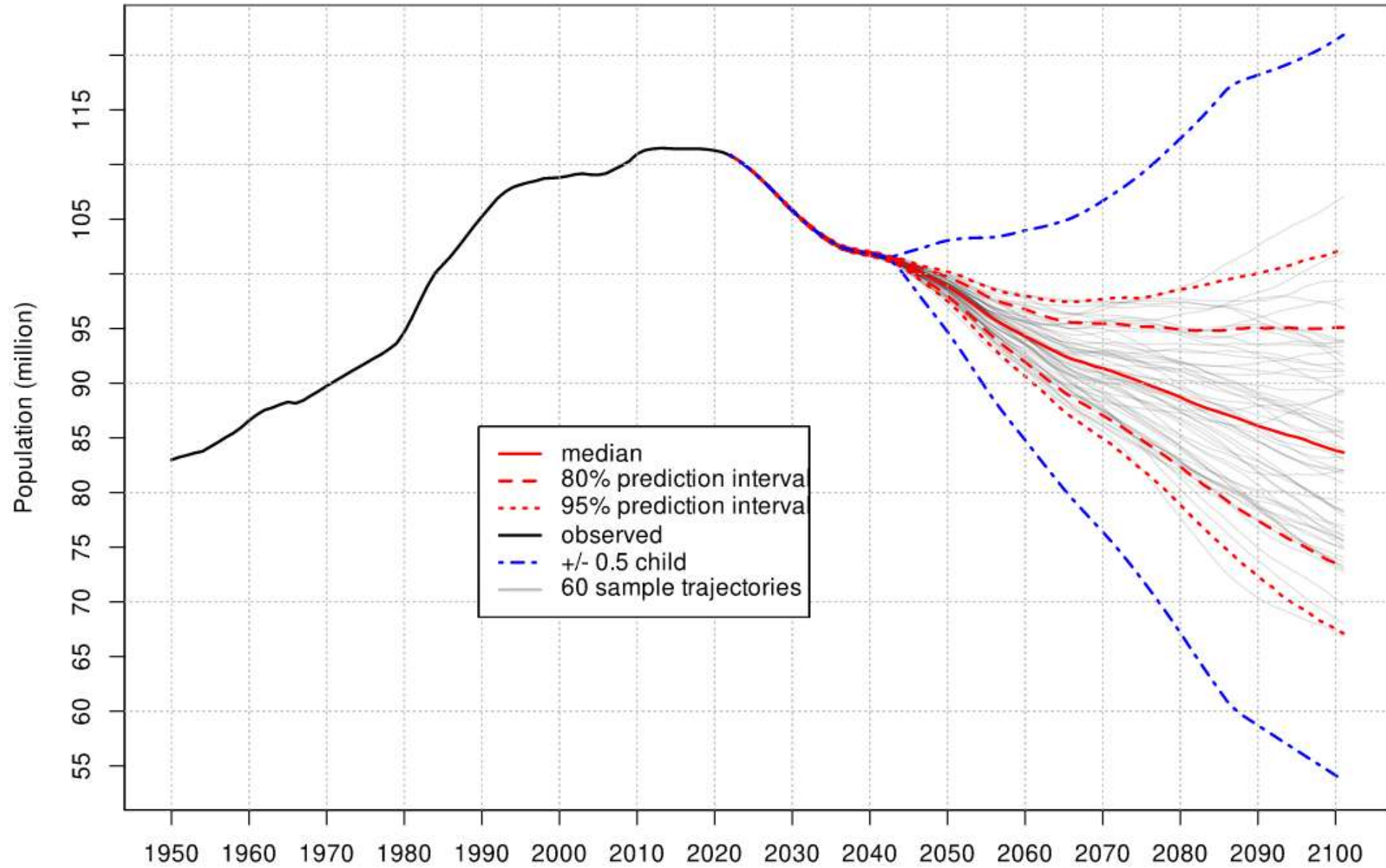
79%

der Führungskräfte sind sich einig, dass ihr Unternehmen KI einführen muss, um wettbewerbsfähig zu bleiben, aber ..

59%

Sorgen sich über die Quantifizierung der Produktivitätsgewinne von KI.

# Western Europe: Population (Age 20-64)



# Traditional AI



## Simple model

Purpose-built  
for one use

“Narrow”

# Next generation AI



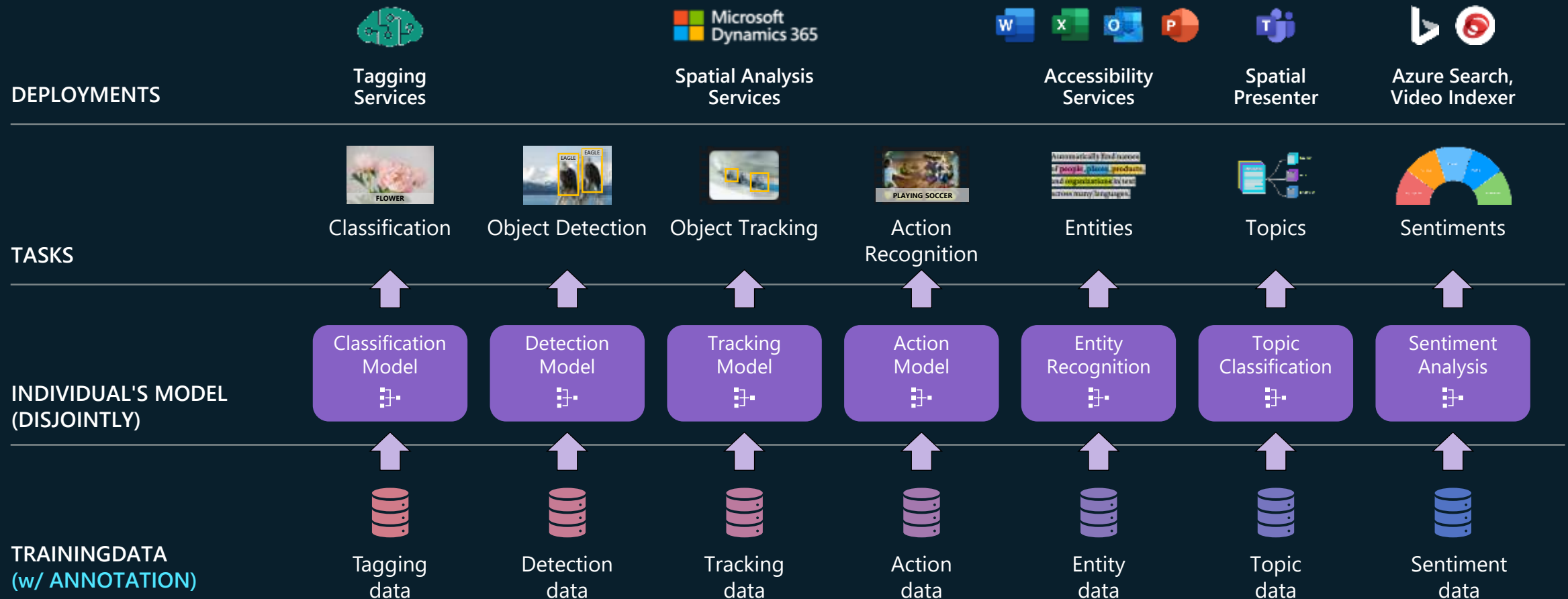
## Massive model

Generalized intelligence  
with many applications

“Generalized”

# Traditionelle Modellentwicklung

Hohe Kosten und langsame Bereitstellung – jeder Dienst wird separat trainiert





# Traditional AI



## Simple model

Purpose-built  
for one use

“Narrow”

# Next generation AI



## Massive model

Generalized intelligence  
with many applications

“Generalized”



Microsoft Copilot

# Copilot

Ihr täglicher KI-Begleiter

en Sie einen Reiseführer für rs, einschließlich der Top-on

Fassen Sie die wichtigsten Nachrichten zusammen und gehen Sie auf ein Thema ein, das am wi...

Entwerfen Sie eine mathematische Schnitzeljagd, die zeigt, wie wic Mathematik für den Alltag ist

Copilot verwendet KI. Suchen Sie nach Fehlern. [Bedingungen](#) [Datenschutz](#) [FAQs](#) [Get Copilot Pro](#)

Unterhaltungsstil auswählen

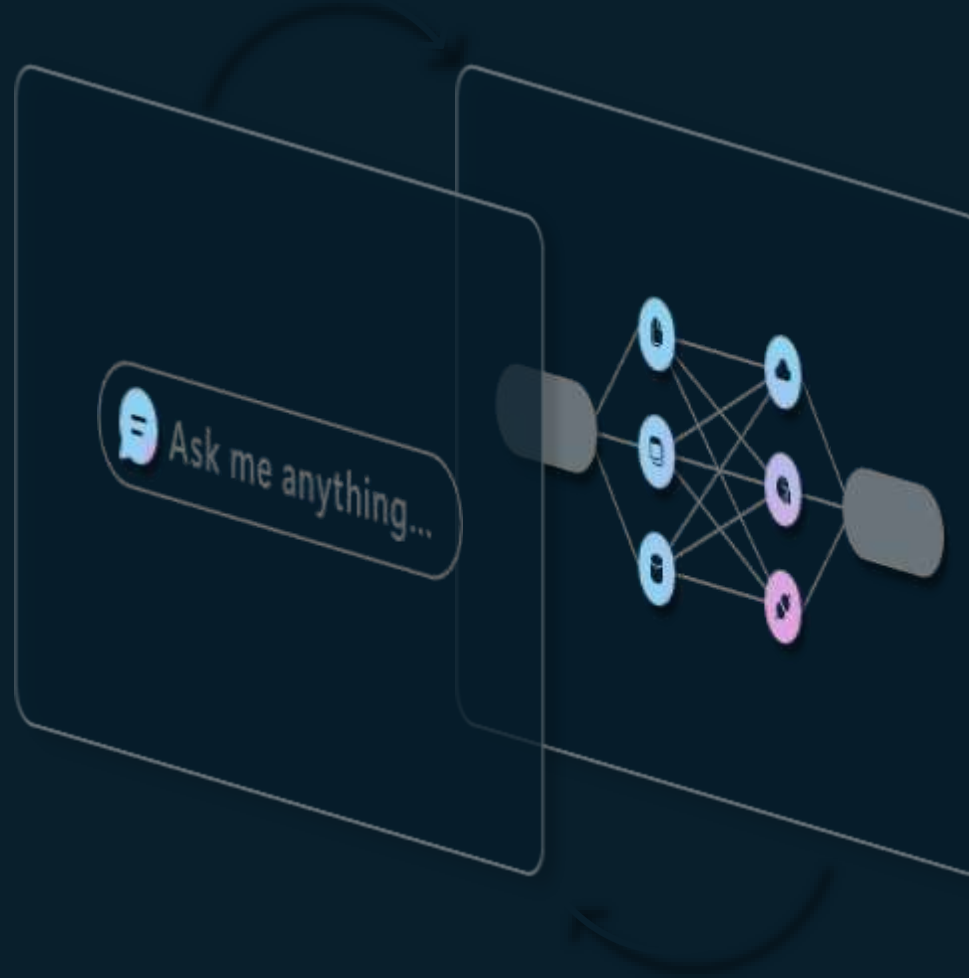
[Im höheren Maße Kreativ](#) [Im höheren Maße Ausgewogen](#) [Im höheren Maße Genau](#)

Fragen Sie mich etwas...

0/2000

# Der nächste Plattformwechsel

Natürliche  
Sprache

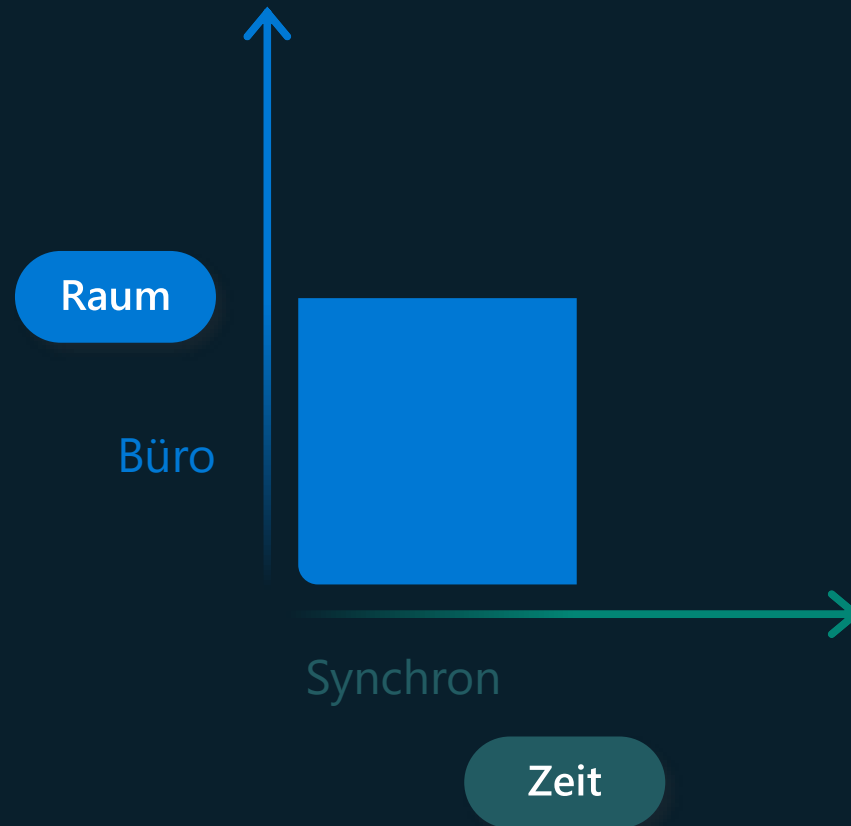


Engine für logisches  
Denken

Wir wollen, dass Computer mit uns wie ein Mensch interagieren – jetzt tun sie das

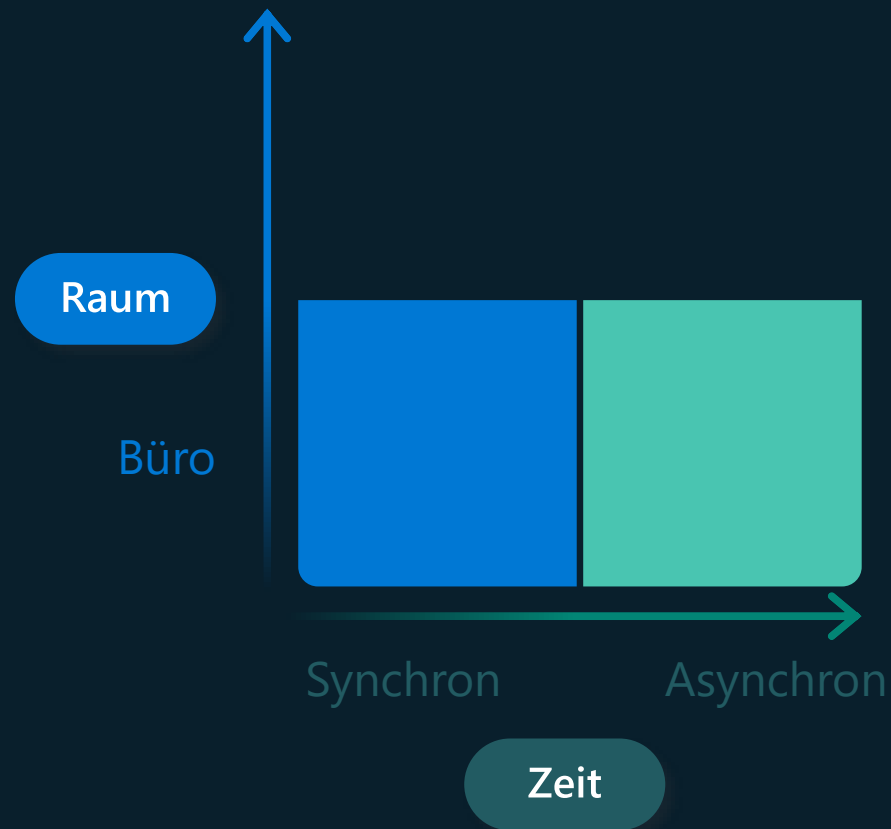
# Das traditionelle Arbeitsumfeld

circa 1950



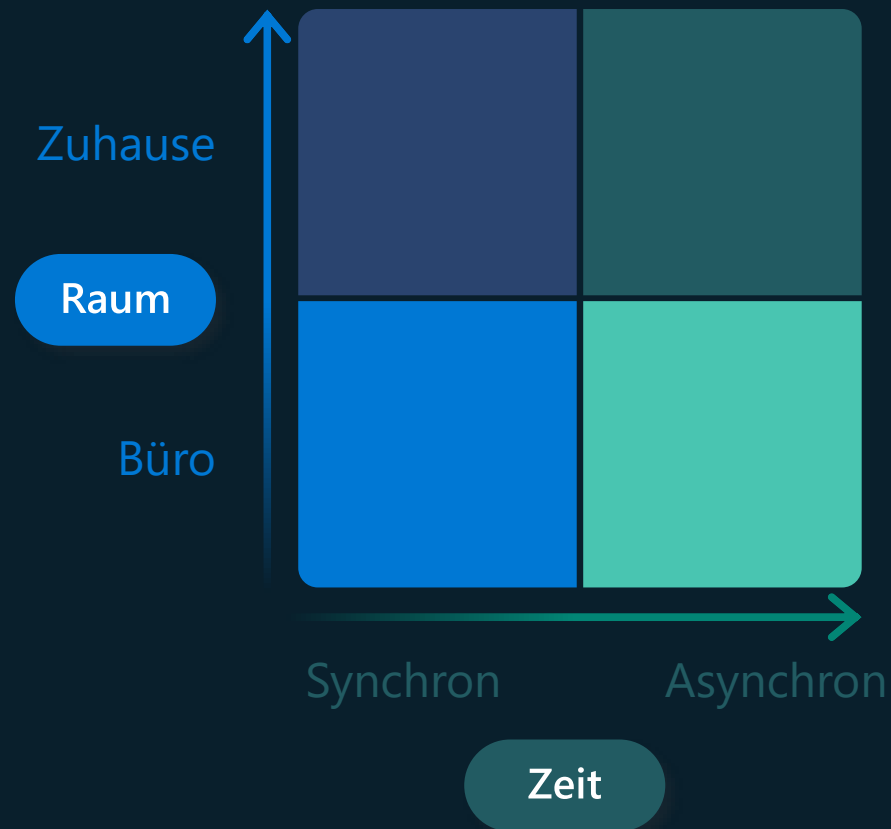
# Das Internet

circa 2000



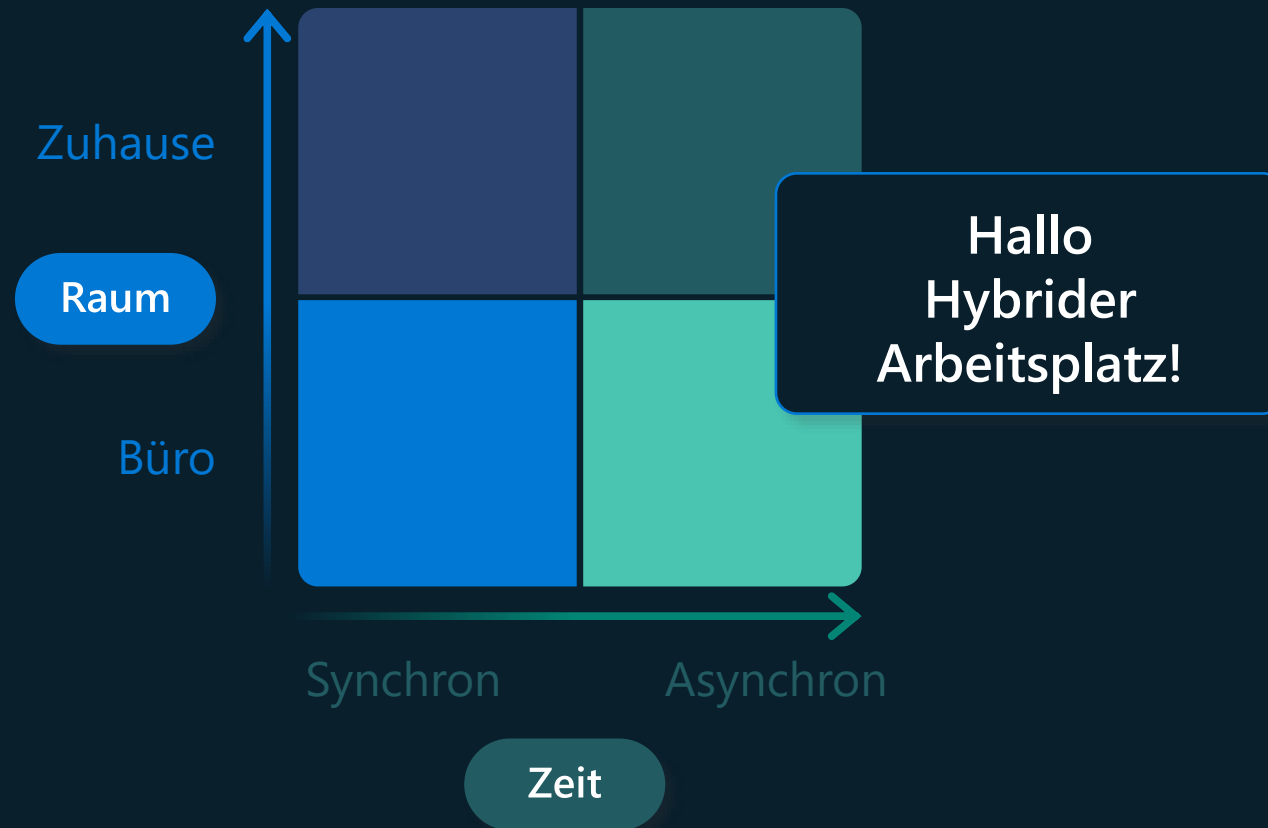
# Seit der Pandemie

circa 2020

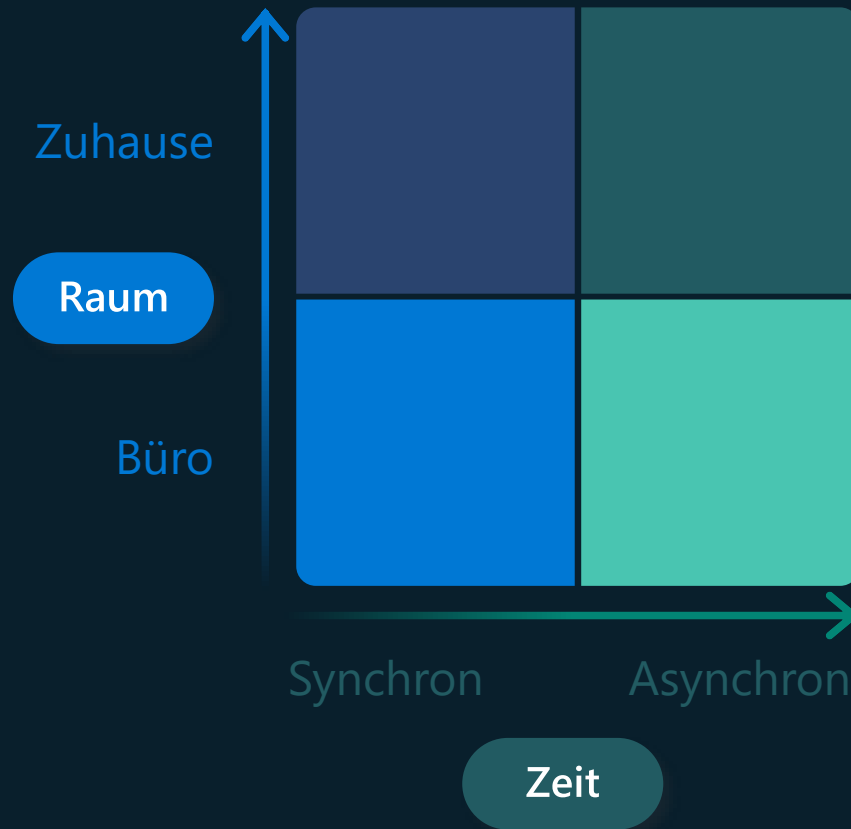


# Seit der Pandemie

circa 2020

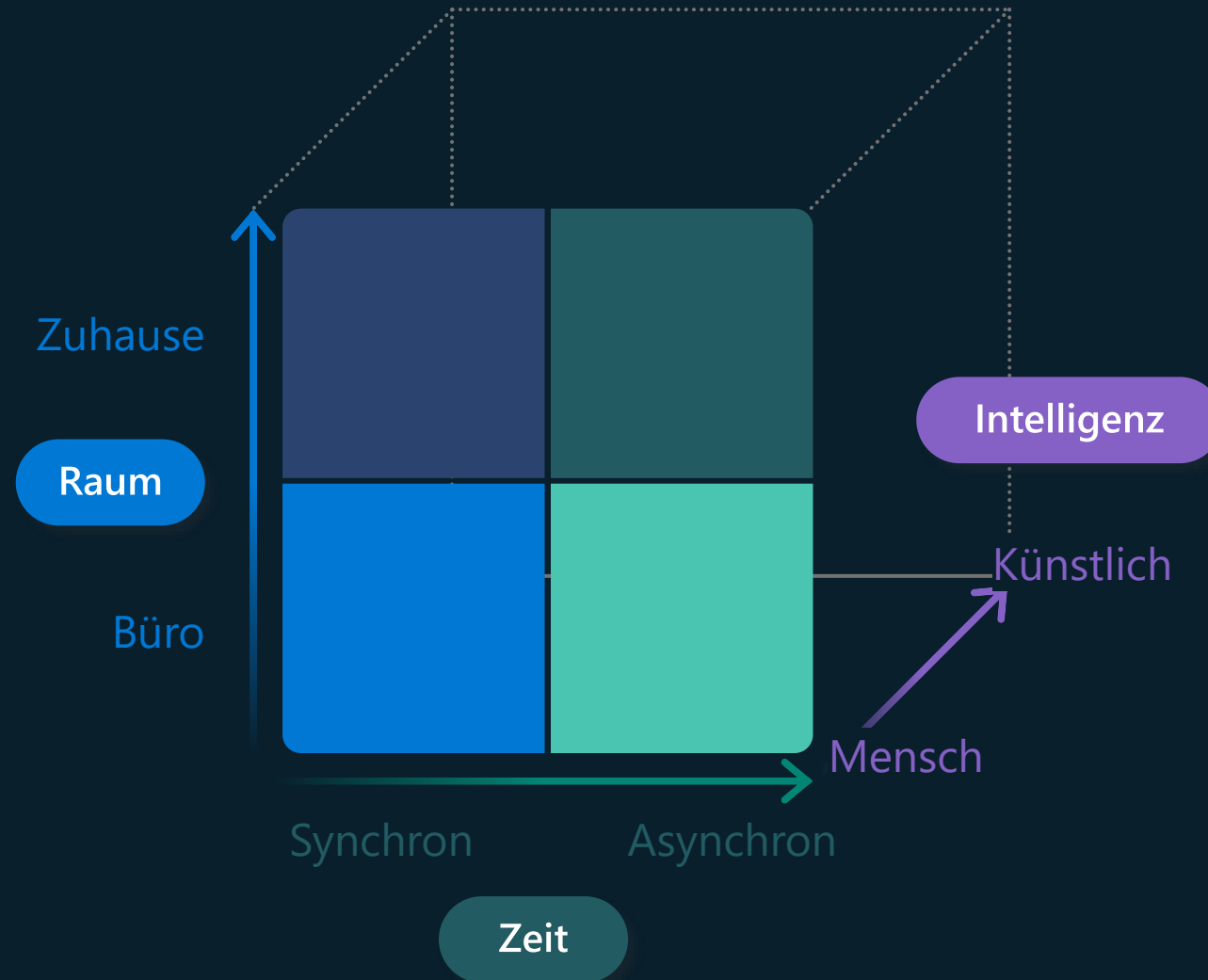


# Wie passt KI hier hinein?





# KI ist eine brandneue Dimension der Arbeit



KI ist kein  
Werkzeug für die  
Arbeit.

**Es ist eine neue  
Dimension der  
Arbeit.**

# Wer hat die Antwort auf meine Fragen?



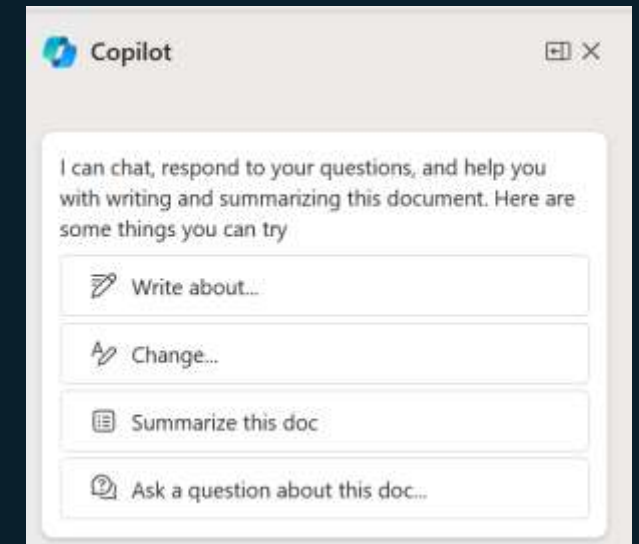
Raum



Zeit



Intelligenz



Wie nutzen wir diese  
neue Dimension  
**klugerweise?**

# Microsoft Work Trend Index

## Special Report: AI Productivity Research



### Copilot Usage In The Workplace Survey

297 Copilot users from the Early Access Program



### Market Research Survey

18,000 respondents from 12 markets



### 7x Observational Studies

Lab experiments with internal and external subjects

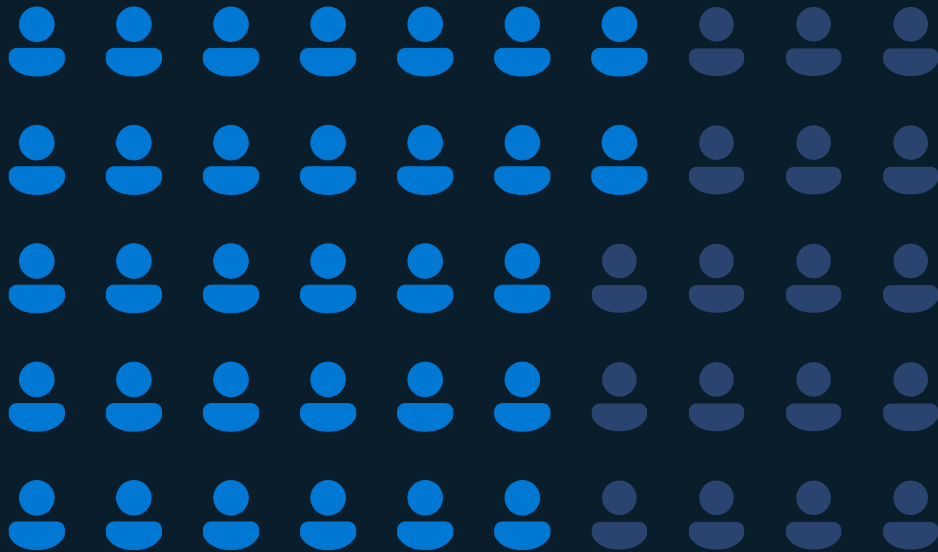
- 1. "Day In The Life"
- 2. Missed Meeting
- 3. Email Effectiveness
- 4. Information Search
- 5. Sales Productivity
- 6. Customer Service Productivity
- 7. Security Productivity



# Zeit- und Energiemangel ist ein Problem für Unternehmen

64%

der Mitarbeiter, die nicht genug Zeit und Energie haben,...



2x

öfter ihren Arbeitsplatz kündigen

3.5x

geben eher an, dass sie Schwierigkeiten haben, innovativ zu sein oder strategisch zu denken

# Was ist die Ursache für Zeit- und Energiemangel?

Mitarbeiter ohne Zeit & Energie sind...

**2x**

Geben eher an, dass sie mit zu vielen Meetings zu kämpfen haben

The Broken Meeting

**2.5x**

Geben eher an, dass sie Schwierigkeiten haben, zu viel Zeit mit der Suche nach den richtigen Informationen oder Daten zu verbringen

The Information Labyrinth

**2.5x**

sagen eher, dass sie nicht genug Fokuszeit haben

The Blank Page

# Die 3 Hauptprobleme



The Broken Meeting

1 von 3  
55 %



The Information Labyrinth

50%  
8,8h/w



The Blank Page

68 %

# Auswirkung von Copilot



The Broken Meeting

3,8x  
>80 %



The Information Labyrinth

27% +  
75 %



The Blank Page

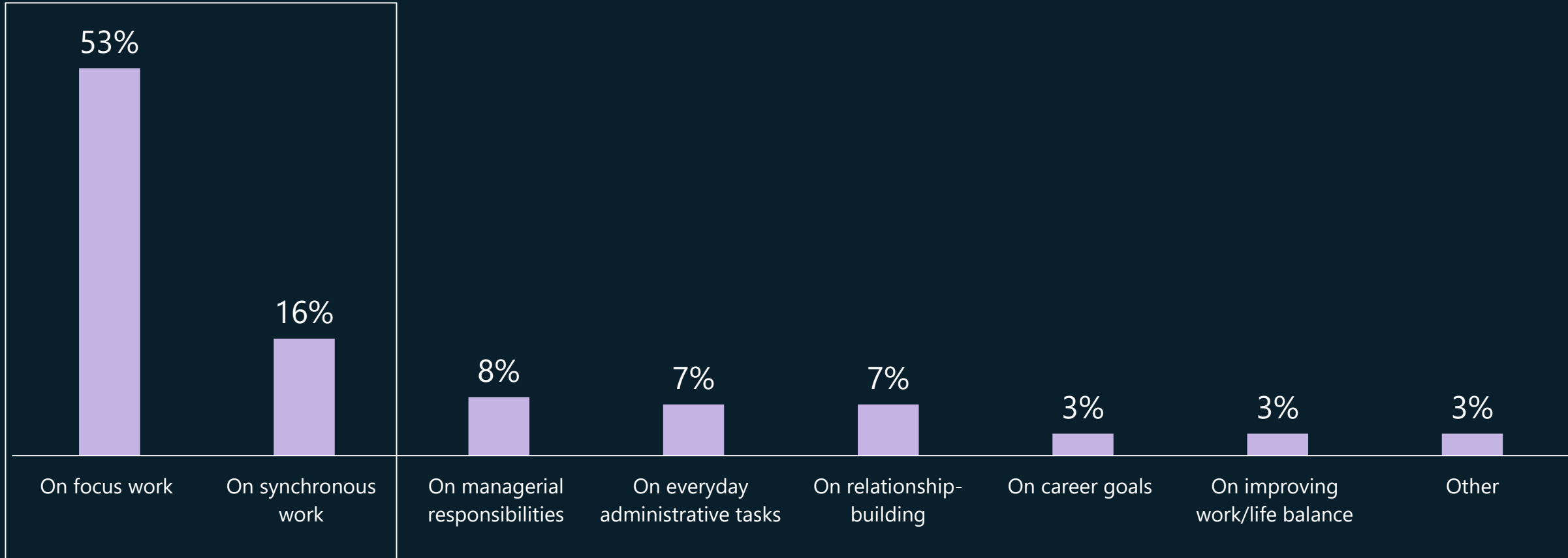
~20 %



10+ Stunden

**pro Monat**

# Wofür geben die Leute die Zeit eigentlich aus?



Source: [Work Trend Index Report, November 2023](#)

Q: How are you spending the majority of the time [refunded to you by Copilot]? (Only asked of respondents who indicated they saved 30 minutes or more a day using Copilot.)

# Wichtige Erkenntnisse

- KI ist nicht nur ein Werkzeug – sie ist **eine neue Dimension der Arbeit**
- Die Mitarbeiter leiden unter **Zeit- und Energiemangel**
- Kaputte Arbeitsmuster verursachen diesen Mangel – **aber die KI zeigt bereits Anzeichen dafür, dass sie behoben wird**
- Nur Unternehmen, die die erstattete **Zeit und Energie klug einsetzen**, werden wirklich von der künstlichen Intelligenz profitieren

# Top Generative AI Use Cases

# Top GenAI Use Cases per Complexity

Complexity



Goal & requirements

## Summarization and Q&A

**Goal:** Summarize massive quantities of information for easier consumption and communication

Involves a simple single prompt

**One or few data sources**

## AI assisted decisioning

**Goal:** Analyze and interpret data to uncover patterns, identify trends to gain valuable insights

Involves a single prompt and customized system prompt for better outcome

**One or few data sources**

## Personalization

**Goal:** Tailor interactions with individualized information to result in personalized output/recommendations

Requires multiple prompts, prompt chaining techniques, RBAC. Involves multiple steps

**Two or more data sources**

## Automation

**Goal:** Automate repetitive tasks to streamline and be more productive

Requires multiple prompts, information exchange with expert systems. Might require workflows

**Multiple data sources**

Technical options

**RAG**

Enterprise AI Search (traditional, vector, or hybrid search)

**RAG - Custom implementation**

Enterprise AI Search (traditional, vector, or hybrid search)

**RAG- Custom implementation**

**Prompt flow**

LangChain—Semantic kernel

Enterprise AI Search (traditional, vector, or hybrid search)

**RAG - Custom implementation**

**Prompt flow**

LangChain—Semantic kernel

**Orchestration tools**

**Machine learning**

Enterprise AI Search (traditional, vector, or hybrid search)

# Use Cases: Microsoft Finance

# Where does opportunity sit?

Business strategy and priorities

## Processes

### Record to report

- General accounting
- Intercompany accounting
- Fixed Asset Accounting
- Period-end Close
- Revenue recognition
- Financial & Statutory reporting

### Quote to cash

- Order entry and fulfillment
- Billing
- Credit & Collections
- Cash applications
- Contact and data services

### Tax & treasury

- Cash forecasting and management
- Direct taxes
- Tax compliance
- Tax reporting and statutory compliance

### Planning & analysis

- Enterprise performance management
- Investment optimization
- Planning & forecasting
- External reporting
- Business development

### Procure to pay

- Sourcing strategy
- Invoice capture and processing
- Disbursements
- Spend analysis
- Master data management

### Risk management & compliance

- Internal audit
- Business conduct investigations
- Compliance
- Enterprise risk management
- Fraud

Data estate

Culture

## AI in finance

# Traditional AI examples from Microsoft

Finance process	AI integration	Efficiency
<p><b>Record to report</b> Scaling commercial contract reviews</p>	<p>Reads 10K contracts and provides risk scoring to tag 30% that require an assessment by a technical accountant and to zero in on flagged terms</p>	<p>↓ <b>50%</b> less time reviewing standard contracts</p>
<p><b>Order to cash</b> Augmenting collection prioritization</p>	<p>Identifies accounts receivable customers deemed high risk of delinquency then generates a prioritized workflow list to speed up cash collection calls</p>	<p>↑ <b>10%</b> collection efficiency</p>
<p><b>Tax &amp; treasury</b> FX cash collection forecast</p>	<p>Centralizes FX cash collection forecast, frees up time for subsidiary to prepare and submit forecast, improves forecast accuracy by 6% and reduces FX impact on other income by 25%.</p>	<p>↓ <b>25%</b> FX impact on other income</p>
<p><b>Planning &amp; analysis</b> Forecasting with machine learning</p>	<p>User-friendly tool that applies 25+ models to thousands of time series in parallel, automatically handling feature engineering, back testing and model selection to deliver results in minutes</p>	<p>↓ <b>50%</b> less time on forecasting</p>
<p><b>Procure to pay</b> Streamlining invoice approvals</p>	<p>Assigns real time risk scores in order to automate more than 1M low-risk invoices and cutting manual effort for the rest by 50%</p>	<p>↓ <b>125K</b> hours saved per year</p>
<p><b>Risk management &amp; compliance</b> Journal entry anomaly detection</p>	<p>Machine learning algorithms built to review thousands of journal entries to detect anomalies in order to reduce financial reporting risks of fraud or misstatements</p>	<p>↓ <b>15%</b> time savings</p>



# Initial generative AI projects in Microsoft Finance

Finance process	AI integration	Efficiency*
<a href="#">Quote to cash</a> Collection agent correspondence	Summarize customer case information (incl. emails, transcripts, knowledge base) and draft emails to help agents focus on minimizing late payments	↓ <b>40%</b> time savings
<a href="#">Quote to cash</a> Accelerated launch	Locate, refine, and transform finance experience into a knowledge base, scaling expertise and accelerating the implementation of finance requirements for new product launches	↓ <b>25%</b> time savings
<a href="#">Planning &amp; analysis</a> Data insight acceleration	Access financial data, analyze variances, and create standard views and reports with automated commentary to accelerate insight creation during crucial times like month-end close	↓ <b>250K</b> hours annually
<a href="#">Procure to pay</a> Supplier evaluation	Draw actionable insights from historical supplier and sourcing meta-data and use insights to recommend optimal supplier, thereby streamlining the RFP process	↓ <b>14K</b> hours annually
<a href="#">Procure to pay</a> Intelligent invoice approval	Help approvers make smart decisions with risk scoring and copilot assistant that reduce the time they spend in the approval process.	↓ <b>60%</b> time savings
<a href="#">Risk management &amp; compliance</a> Inspection of purchase commitment	Translate, review and extract key insights from customer contracts, tender documents, and amendments; search and summarize knowledge management docs	↓ <b>23%</b> time savings

\*Expected

# Gen AI Use Cases in der Industrie

1

## R&D AI-Assistant



KI-basierter Assistent, der Wissenschaftler und Ingenieure in die Lage versetzt, neue Produkte schneller zu entwickeln.

2

## Plant copilots



GenAI-basierte Assistenten, die die Produktivität, die Produktionseffizienz, die kontinuierliche Verbesserung und die Ursachenanalyse steigern.

3

## Demand AI-Copilot



Konversations-Chatbot für Bedarfsplaner, um Fragen zu Angebot und Nachfrage zu beantworten, den richtigen Bestand, die Produktionsplanung und die Service-Levels sicherzustellen.

4

## Sales and Marketing AI-assistant



KI-gestützte Chatbots und Copiloten für Verkäufer und Vermarkter, um gezielte Kampagnen zu ermöglichen und die Umsatzgenerierung zu verbessern.

5

## Customer AI-assistant



KI-Assistent für Kundenservice und Interaktionen, die ein nahtloses Kundenerlebnis ermöglichen.

R&D

Production

Supply Chain

Marketing and Sales

Customer Service

# GenAI Wertschöpfung



## Research & Development



**38%**

der Entwicklungszeit wird durch generatives Design reduziert



## Manufacturing Operations



**20%**

Produktivitätssteigerung



## Supply Chain



**15%**

Verbesserung der Rentabilität

**5%**

Reduzierung der Betriebskosten



## Sales & Marketing



**30%** of

Outbound-Marketing-Botschaften werden im Jahr 2025 synthetisch generiert.



## Customer Service



**~30%** of

Gespräche, die von Kundendienst-Bots beantwortet werden



## Finance Operations



**90%** of

Quartalsberichts-material wird bis 2025 synthetisch generiert

# Quellenangabe zur GenAI Wertschöpfung

1. [Generative AI's Role in the Factory of the Future | BCG](#)
2. [Research: quantifying GitHub Copilot's impact on developer productivity and happiness | The GitHub Blog](#)
3. [The Future of Chatbots: 80+ Chatbot Statistics for 2023 \(tidio.com\)](#)
4. [Microsoft Customer Story-CarMax puts customers first with car research tools powered by Azure OpenAI Service](#)
5. [Generative AI for Enterprises: Statistics, Use Cases, Examples \(masterofcode.com\)](#)
6. [Generative AI Use Cases for Industries and Enterprises \(gartner.com\)](#)
7. [This super-realistic virtual world is a driving school for self-driving AI | MIT Technology Review](#)
8. [Generative AI in supply chain: A path to better returns \(kpmg.com\)](#)
9. [Supply Chain Trends 2024: GenAI Is Backbone Of Risk Resiliency \(forbes.com\)](#)

---

Für jeden US-Dollar, den ein Unternehmen in KI investiert, erzielt es eine durchschnittliche Rendite von

**\$3.50**

---

**14 Monate**

Durchschnittliche Zeit, die Unternehmen benötigen, um eine Rendite für ihre KI-Investition zu erzielen

# Was kommt als nächstes?

Assistent



Von

Aufgabenorientierte  
Unterstützung  
One size fits all

Team



Agenten



Zu

Versteht die beabsichtigten Ergebnisse  
Handelt in Ihrem Namen  
Passt sich Ihrer Arbeitsweise an



**Don't fly alone!**

Harald Leitenmüller

<https://www.linkedin.com/in/leitenmu>